

**Описание процессов жизненного цикла программы  
«Корпоративная шина данных Kortex»**

ООО "Бинари Брейнс"  
ИНН: 5029292676  
141052, Московская область, г.о. Мытищи, с. Марфино,  
ул.Московская, д. 1Ж

## **Аннотация**

Данный документ описывает процессы разработки, поставки и сопровождения ПО «Корпоративная шина данных Kortex», а также порядок взаимодействия со службой технической поддержки и требования к персоналу.

## Оглавление

Перечень принятых сокращений.....	4
Назначение и область применения.....	5
Задачи, решаемые с использованием ПО.....	5
Описание процессов жизненного цикла ПО «Kortex».....	7
Разработка.....	7
Сопровождение обеспечивает:.....	7
Каналы доставки запросов в техническую поддержку.....	8
Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения ПО.....	9
Консультационные услуги:.....	9
Стандартные услуги:.....	9
Порядок регистрации и обработки обращений.....	10
Информация о персонале.....	11
Пользователи.....	11
Команда сопровождения.....	11
Гарантийное обслуживание:.....	12
Размещение персонала и инфраструктуры разработки.....	13

## **Перечень принятых сокращений**

ПО – программное обеспечение

API – программный интерфейс приложения

CI/CD – непрерывная интеграция/доставка

## Назначение и область применения

«Корпоративная шина данных Kortex» (далее также «Kortex») — платформа для интеграции и централизованного обмена данными между различными приложениями и сервисами в корпоративной среде. ПО обеспечивает прием и публикацию данных по HTTP(S), оркестрацию интеграционных сценариев, трансформацию данных, маршрутизацию, параллельную/последовательную обработку, планирование по расписанию и контроль надежности.

### Задачи, решаемые с использованием ПО

С помощью «Kortex» организации решают следующие задачи:

- Прием данных по HTTP(S) через настраиваемые конечные точки (эндпоинты).
- Отправка данных во внешние системы через HTTP-клиент с настройкой таймаутов и заголовков.
- Декларативное и функциональное описание источников, целей, интеграций.
- Трансформация и фильтрация данных (синхронная/асинхронная), ветвление и параллельная обработка.
- Планирование запусков по расписанию (таймерный источник).
- Валидация запросов, аутентификация (API Key/Bearer/Basic), ограничение частоты (rate limiting).
- Маршрутизация и конструирование ответов, формирование стандартных JSON-ответов.

- Наблюдаемость: журналы событий, метрики (интегрируемые), проверки работоспособности.

## **Описание процессов жизненного цикла ПО «Kortex»**

### **Разработка**

Жизненный цикл ПО включает следующие стадии:

- Сбор и согласование требований с Заказчиком (функциональные, нефункциональные, интеграционные).
- Проектирование интеграционных сценариев и API (спецификации эндпоинтов, схемы данных).
- Разработка (Kotlin/JVM 17) модулей источников, трансформаций и целей; написание тестов.
- Код-ревью и статический анализ; сборка артефактов в jar, упаковка в Docker; ведение изменений.
- Автоматическое тестирование и публикация артефактов в приватный репозиторий (CI/CD).
- Приемочные испытания на стенде Заказчика; подписание результатов.
- Релиз и подготовка эксплуатационной/пользовательской документации.

### **Сопровождение обеспечивает:**

- Поддержание работоспособности и производительности на согласованных средах эксплуатации.
- Устранение дефектов, выпуск исправлений и минорных релизов.
- Изменения/доработки по заявкам; актуализацию документации.
- Консультации по эксплуатации и методологии интеграции.

## **Каналы доставки запросов в техническую поддержку**

Запросы поддерживаются по каналам:

- Электронная почта: [info@binarybrains.ru](mailto:info@binarybrains.ru)
- Выделенная группа в Telegram (создается с представителями Заказчика, Исполнителя после заключения договора)
- Трекер входящих заявок в репозитории проекта



## **Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения ПО**

### **Консультационные услуги:**

- Анализ интеграционных сценариев и рекомендаций по повышению надежности и безопасности.
- Подбор параметров таймаутов, ретраев, ограничений частоты, политик маршрутизации.
- Обучение инженеров Заказчика по созданию интеграций на «Kortex».

### **Стандартные услуги:**

- Устранение инцидентов, при которых фактическое поведение не соответствует документации:
  - Срочные обновления ПО (hotfix/minor релизы).
  - Актуализация эксплуатационной и пользовательской документации.
- Профилактические работы:
  - Анализ журналов (логов) и предупреждений.
  - Рекомендации по настройкам среды исполнения (JVM, контейнеры, системные сервисы).
- Инструктаж пользователей/администраторов по работе с интеграциями.

## Порядок регистрации и обработки обращений

Время приема обращений: 9:00–18:00 (МСК) в рабочие дни.

- Каналы регистрации: email, Telegram-группа, трекер задач.
- Обязательная информация в обращении: описание проблемы/запроса, среда (версия ПО, ОС/JDK), шаги воспроизведения, журналы (фрагменты), приоритет.
- Обработка: регистрация → подтверждение получения → первичная диагностика → классификация (инцидент/запрос/доработка) → решение/обходной путь/план работ.
- Если обращение поступает вне рабочего времени, время начала обработки – с началом следующего рабочего периода.
- Результат: предоставление исправления/рекомендаций/обходного решения, либо обоснование соответствия поведения документации.

## Информация о персонале

### Пользователи

Конечными пользователями являются администраторы интеграций и инженеры сопровождения Заказчика, обладающие базовыми навыками работы с ОС и знанием принципов интеграции (HTTP, JSON, переменные окружения, логи).

### Команда сопровождения

Состав команды сопровождения регламентируется согласованными в рамках договора сопровождения условиями. Ниже представлен рекомендуемый состав команды сопровождения со стороны Исполнителя:

Специалист и их количество	Ключевые компетенции
Руководитель проекта <b>1 человек</b>	знание архитектуры ПО, баз данных, DevOps, безопасности, внедрение технологий, формирование и реализация технической стратегии, понимание всего цикла разработки, управление командой, контроль за отказоустойчивостью и масштабируемостью
Инженер-тестировщик <b>1 человек</b>	формирование и реализация технической стратегии, создание тест-кейсов и тестовых сценариев для проверки работоспособности функционала; создание API, умение работать с инструментами для отслеживания ошибок
Бэкенд-разработчик <b>1 человек</b>	обработка запросов от пользователя и обеспечение их выполнения командой, создание API, формирование и реализация технической стратегии,
Менеджеры службы технической поддержки и технической	построение roadmap и гипотез на основе данных, составление технической документации

документации <b>1 человек</b>	
<b>ВСЕГО: 4 человека</b>	

**Разработка и модернизация ПО осуществляется силами 4 специалистов, из которых:**

- штатных специалистов – 4 человека;
- внештатных специалистов-граждан РФ – 0 человека.

**Фактический адрес размещения указанных специалистов:**

141052, Московская область, г.о. Мытищи, с. Марфино, ул. Московская, д. 1Ж

#### **Гарантийное обслуживание:**

Ниже приведены сведения о персонале, которые осуществляют техническое сопровождение пользователей программного обеспечения, а именно устранение ошибок в функционировании программного обеспечения.

<b>Специалист и их количество</b>	<b>Ключевые компетенции</b>
Инженер-тестировщик <b>1 человек</b>	техническая экспертиза в обслуживаемом ПО, чтение логов, оформление баг-репортов) – гарантийное обслуживание ПО, устранение ошибок, тестированием ПО после доработок
Руководитель проекта <b>1 человек</b>	организация команды и мотивация, коммуникация и разрешение конфликтов, аналитика клиентского опыта, автоматизация процессов поддержки –

	стратегия и контроль качества сервиса, исполнение задач по устранению ошибок или их передаче техническим специалистам для доработки
<b>ВСЕГО: 2 человека</b>	

**Гарантийное обслуживание ПО осуществляется силами 2 специалистов, из которых:**

- штатных специалистов – 2 человека;
- внештатных специалистов-граждан РФ – 0 человек.

**Фактический адрес размещения указанных специалистов:**

141052, Московская область, г.о. Мытищи, с. Марфино, ул. Московская, д. 1Ж

### **Размещение персонала и инфраструктуры разработки**

Работы по разработке, хранению исходного кода, сборке и тестированию выполняются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (собственный сервер ООО «Бинари Брейнс», расположенный по юридическому адресу: 141052, Московская область, г.о. Мытищи, с. Марфино, ул. Московская, д. 1Ж)